
LOGEN ●●●

Informe de Comunicación
Sobre el Progreso 2016
El Pacto Mundial





CONTENIDO



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



PERFIL DE LA EMPRESA

Quienes Somos: Cultura Logen	3
Misión	4
Valores	4
Visión de la Responsabilidad Social en Logen	4
Infraestructura	5
Servicios y Soluciones	5
Mercado y principales clientes	9



CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos	24
Normas Laborales	38
Medio Ambiente	45
Anticorrupción	49





Mensaje del Director General

Todos lo que de alguna manera trabajamos día a día en nuestra empresa, somos conscientes de las obligaciones que tenemos con la sociedad en que nos movemos y desde luego, con la empresa y con todos los colaboradores.

Esto en esencia, es tener conciencia de la Responsabilidad Social que nos obliga, nos distingue y nos lleva a actuar con justicia y equidad con nuestros clientes, proveedores, compañeros de trabajo y sociedad en general, a tener una actitud y acciones a favor de la mejora ambiental, cuidando el uso racional del agua, de la energía y de los recursos bajo nuestro cuidado.

Trabajamos siempre en la mejora continua de la empresa y de sus colaboradores con obligación moral que tenemos hacia la sociedad en que vivimos, cooperando así al bien común.

En Logen, reiteramos nuestro apoyo permanente a la iniciativa Global Compact de la Organización de las Naciones Unidas.

Trabajemos con la idea de cumplir lo que nos obliga, trabajemos para nosotros y para el mundo.

**ING. PABLO
ZAPIAIN LECHUGA
DIRECTOR GENERAL**



Perfil de la empresa

Quiénes Somos: Cultura Logen

LOGEN es una empresa mexicana constituida en 1979 que a la fecha ha cumplido un récord de servicio continuo por más de 37 años. En 1986 decidió incursionar en el mundo de las instalaciones especiales, y desde entonces ha trabajado con sistemas de seguridad, detección y protección contra incendios, automatización y comunicaciones.

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones a la medida de cada uno de nuestros clientes mediante el uso de varias alternativas y marcas de prestigio internacional.

LOGEN es una empresa con más de 37 años de experiencia en servicios de integración de sistemas de seguridad, detección y protección contra incendios, automatización, eficiencia energética, y comunicaciones. Brindamos servicios de diseño, suministro, instalación, puesta en marcha y mantenimiento.

Poniendo a disposición de nuestros clientes la dedicación, experiencia y solidez que nos caracteriza, hemos integrado soluciones en proyectos relevantes.

LOGEN es miembro de la National Fire Protection Association (NFPA), la American Society for Industrial Security (ASIS), la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) y es orgulloso patrocinador del Instituto Mexicano del Edificio Inteligente (IMEI) desde hace más de una década.



Misión

Proveer productos y servicios de la más alta calidad para integrar soluciones que resuelvan las necesidades de nuestros clientes en materia de seguridad, automatización de edificio y eficiencia energética; superando sus expectativas; generando valor para nuestros accionistas y desarrollando alianzas duraderas, basadas en la ética y la justicia, con colaboradores, proveedores y clientes.

Visión

Ser el mejor integrador de soluciones de seguridad, automatización y eficiencia energética en México; contribuyendo así a un mundo más seguro, y sustentable.

Valores

- **Ética:** hacer lo correcto, respetando leyes, normas, estándares y aún aquello que no siendo obligatorio es correcto.
- **Honestidad:** conducirnos con integridad y con verdad, aspirando a lo mejor que conocemos.
- **Respeto a las personas:** tratando a cada persona como un ser único y digno de todo respeto, acompañándonos en un proceso de crecer profesional y personalmente manteniendo la vida en balance.
- **Justicia:** como actitud permanente de dar a cada uno lo que le corresponde.
- **Conocimiento:** Habilidad para buscar, aprender y compartir información útil para la resolución de situaciones de negocios utilizando todo nuestro potencial.
- **Innovación:** Capacidad de hacer las cosas de formas diferentes, aún si no se ha hecho antes.
- **Calidad:** Buscando la excelencia en todo lo que hacemos.
- **Trabajo en equipo:** Trabajamos juntos, colaborando y cooperando para alcanzar nuestras metas, sabiendo que juntos somos más capaces que solos.
- **Responsabilidad social:** Aspiramos a un mundo mejor y creemos que podemos Contribuir a ello con nuestras acciones cotidianas.



Visión de la Responsabilidad Social en LOGEN

Hoy en día, el concepto de responsabilidad social se escucha a menudo, podemos encontrar miles de definiciones, pero, ¿qué es la responsabilidad social para LOGEN?

La responsabilidad social para LOGEN es llevar nuestras actividades mucho más allá de la generación de utilidades. Es una gestión encaminada a un mejoramiento social, ambiental y económico. Actuar con responsabilidad social día con día es un compromiso que adoptamos tanto de manera individual como organizacional, para alinear nuestras actividades de negocio con un profundo respeto a las personas, a actuar con ética frente a cada uno de nuestros grupos de interés. Creemos fielmente que este compromiso es producto de nuestros valores e interés por lo que nos rodea, lo que nos lleva a contribuir con la idea de un mundo más productivo y próspero para todos.

Por sí sola, LOGEN promueve la responsabilidad social, ya que busca a través de su actividad, promover que sus clientes utilicen productos sustentables y de alta calidad.



Pero la responsabilidad social no sólo abarca promover la sustentabilidad con sus grupos de interés, abarca una gestión global, estrategias encaminadas a la búsqueda de calidad de vida de cada uno de sus grupos de interés, con sus clientes, proveedores, colaboradores, socios, también es trabajar con ética empresarial, participar en la sana competencia, evitando prácticas generadas por la corrupción, responsabilidad social es ayudar a su comunidad, es cuidar el medio ambiente.

El lema de una organización es una frase que expresa motivación, intención, ideal, o describe la forma de conducta de la misma, LOGEN lleva por lema un enunciado más que relevante y acorde con la responsabilidad social:

**“NO SOLO MI BIEN
PROCURO”**

Con este lema, es más que claro que LOGEN siempre ha tenido una intención más solidaria que solo el interés económico, es tarea de cada uno de nosotros volver realidad la idea de LOGEN.



Infraestructura

LOGEN cuenta con un edificio corporativo ubicado en la Ciudad de México en calle Matamoros #23, Col. Del Carmen Coyoacán. También contamos con un centro de operaciones instalado en Saratoga #610, Col. Portales, Cd. de México, en donde realizamos la construcción y mantenimiento de algunos de nuestros sistemas, así como la elaboración de componentes utilizados al interior de nuestras instalaciones.

Las características con las que cuentan nuestras instalaciones son las siguientes:

- Sistemas de ahorro de agua en todos los sanitarios.
- Iluminación y suministro de energía eléctrica mediante celdas solares.
- Contamos con un total de 130 colaboradores.
- 13 unidades utilitarias, al servicio de las obras y el transporte de equipos.
- Sistema de accesos automatizados.
- Sistemas de detección de incendios.
- Sistemas de seguridad y video vigilancia.

Servicios y Soluciones

En LOGEN sectorizamos nuestros servicios en tres aspectos principales:

Ingeniería y diseño: en donde se realizan proyectos ejecutivos con ingeniería de punta en estricto apego a las necesidades técnicas, operativas y económicas de nuestros clientes. De esta manera, nuestras soluciones son a la medida.

Servicios de mantenimiento: ofreciendo servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas, implementados por LOGEN o terceros, para mantenerlos siempre funcionando en óptimas condiciones.

Instalación y puesta en marcha: en este sector construimos los sistemas desde la instalación de tuberías, cableados, equipos y puesta en marcha con materiales y equipos de alta calidad.

Múltiples Sistemas – Una Red de Control



Ingeniería y diseño

Prestamos servicio de diseño a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Integramos las soluciones de seguridad (safety-security), automatización, eficiencia energética y comunicaciones para proveer al inmueble de la máxima seguridad, confort, flexibilidad y sustentabilidad posible.

Safety: detección y protección contra incendio	Security CCTV: Control de Accesos, Protección Perimetral	Automatización y eficiencia energética	Comunicaciones-Redes, voz, datos, TV y sonido
<p>Con base en las necesidades del cliente, diseñamos sistemas integrados para salvaguardar la vida de las personas dentro del inmueble, así como prevenir daños y pérdidas materiales.</p> <p>Suminstramos e instalamos los equipos necesarios de la mejor calidad de acuerdo con las normas de la NFPA.</p>	<p>Para cada caso, diseñamos un sistema integral de seguridad física que sea capaz de gestionar los accesos al inmueble, administrar la información del sistema de videovigilancia, ayudando a la operación y al control ante una posible contingencia.</p>	<p>Este sistema tiene como objetivo garantizar la supervisión, control, ahorro de energía y optimización de los recursos para lograr una reducción en costos de operación y mantenimiento en los equipos que integran los sistemas de aire acondicionado (HVAC), eléctricos, hidráulicos y sanitarios. El sistema pretende la suficiente flexibilidad para adaptarse a la mayor cantidad de cambios tecnológicos que se den en el tiempo de vida del inmueble.</p>	<p>Al diseñar la red de telefonía, datos y sistema de televisión comercial garantizamos brindar el servicio de una red administrable en áreas públicas o privadas del edificio; esto asegura que los diferentes proveedores de tengan la adecuada flexibilidad para instalar el sistema que sea elegido por el propietario.</p> <p>El diseño del sistema de sonido se enfoca en crear una experiencia de confort con música ambiental sin dejar de lado la importancia del uso del sistema para anuncios importantes, incluso de seguridad. Los sistemas que se utilizan para el diseño son de vanguardia, por zonas, administrables, flexibles y expandibles.</p>

Instalación y puesta en marcha

Para la construcción de los sistemas, contamos con varios equipos de trabajo formados por especialistas en cada materia. Los equipos se forman con instaladores, supervisores, gerente y director de proyecto. Nos aseguramos de que tubos, cables, equipos están debidamente instalados y eléctricamente funcionando; configuramos y programamos los sistemas de acuerdo con normas y personalizamos conforme a las necesidades del cliente.

Safety: detección y protección contra incendio	Security CCTV: Control de Accesos, Protección Perimetral	Automatización y eficiencia energética	Comunicaciones-Redes, voz, datos, TV y sonido
<p>Es uno de los sistemas más importantes. La instalación se ejecuta de acuerdo con las normas aplicables de la NFPA. Comprobamos que el sistema esté correctamente funcionando y en operación. Capacitamos al personal de operación y hacemos pruebas en apego a la NFPA.</p>	<p>Instalación que se realiza comprobando la funcionalidad y secuencias de operación en caso de haber desarrollado integración de sistemas, con lo que se logran nuevas funciones. Diseñamos un plan de trabajo ajustado a las necesidades de nuestro cliente; aseguramos que los sistemas estén correctamente instalados y funcionando.</p>	<p>La puesta en marcha del Sistema de Supervisión y Control de Equipos Electromecánicos (Building Management Systems, BMS) integra las instalaciones del edificio: energía eléctrica, iluminación, hidráulica y aire acondicionado. La finalidad es utilizar menos recursos energéticos, humanos y mantener las cualidades de un edificio inteligente y sustentable, a saber: seguridad, confort, flexibilidad, economía y ecología.</p>	<p>Instalación de alta calidad con certificación. Nos aseguramos de que la red de comunicación de la infraestructura del edificio o de las áreas privadas cuente siempre con un enlace seguro y confiable. Ya sea por fibra óptica, inalámbrico o cobre la red de voz, datos, difusión de los sistemas de TV y sonido, estarán en línea.</p>



Servicios de mantenimiento

Realizamos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas, implementados por LOGEN o por terceros, para mantener su operación y eficiencia, y asegurar la disponibilidad de los equipos de acuerdo con las horas de vida indicadas por los fabricantes.

También proporcionamos asesoría para mejorar o actualizar su sistema a las versiones más recientes o aplicando las nuevas tecnologías en equipos periféricos, medios de comunicación o equipos centrales.

Safety: detección y protección contra incendio	Security CCTV: Control de Accesos, Protección Perimetral	Automatización y eficiencia energética	Comunicaciones-Redes, voz, datos, TV y sonido
Considerando que la protección de vidas es un factor prioritario en los sitios de trabajo, además de la protección de datos y activos, realizamos el servicio de mantenimiento a los sistemas para asegurar la funcionalidad en todo momento, especialmente en situaciones críticas, generando el aviso de evacuación por alarma audiovisual o voice, y activando la supresión de incendio mediante agua, espuma o agentes (gases) limpios.	Brindamos el servicio necesario para mantener la alta disponibilidad de la información de video y logen de eventos de control de accesos en tiempo real y en histórico de los sistemas de vigilancia y protección, para resguardar los activos e información crítica y asegurar el área de trabajo contra intrusión.	Mantenemos y mejoramos la eficiencia de sus instalaciones al enfocarnos en la medición constante de variables y optima operación de los sistemas electromecánicos del edificio. Detectamos mejoras en el sistema de automatización e integramos nuevas funciones en las secuencias de operación de los sistemas de aire acondicionado, hidráulico y eléctrico.	Aseguramos la operación de las redes de comunicación por cobre, inalámbrica o fibra óptica de sus diferentes equipos IP, y de la transmisión y difusión de los sistemas de telefonía, TV y sonido ambiental.



Mercado y principales clientes

En LOGEN trabajamos con la finalidad de alcanzar la satisfacción total de nuestros clientes, procurando el seguimiento estricto de estándares de calidad, con la visión permanente de garantizarles la seguridad, resguardo y protección de su vida; es por eso que trabajamos con las mejores marcas e integramos esta garantía en nuestros sistemas.

Prestamos servicios a la medida de nuestros clientes y elaboramos proyectos de alto nivel por lo que estamos posicionados dentro del Ranking 10 de los mejores Integradores de Seguridad en América Latina, según la revista Ventas de Seguridad. (BREVE EXPLICACIÓN- Que implica estar dentro de las 10 mejores).



Algunos de los servicios ofrecidos a nuestros principales clientes han sido:

Garden Santa Fe:

- B.M.S.
- C.C.T.V.
- ACCESOS
- VOZ DATOS
- SONIDO
- DETECCIÓN DE INCENDIOS

LOGEN ●●●





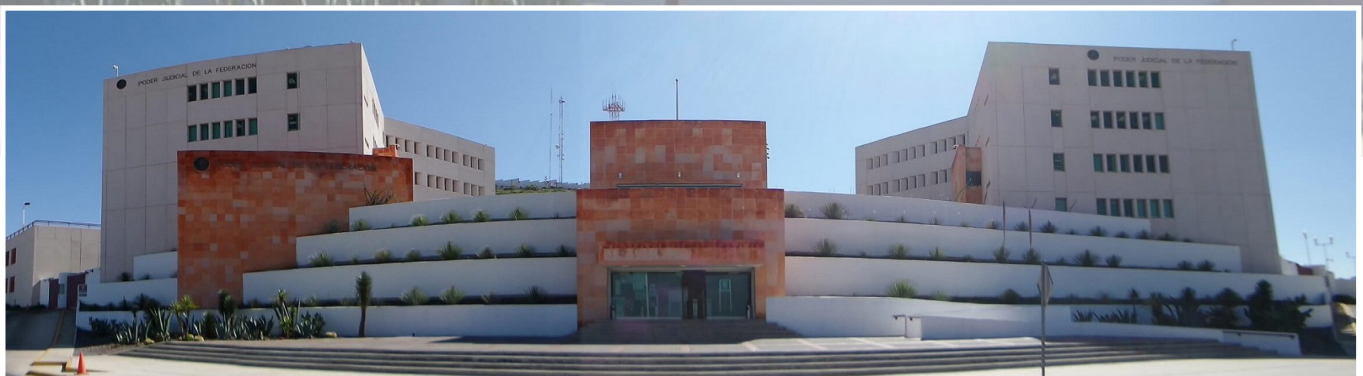
Hotel Sierra, Vallarta:
● DETECCIÓN DE INCENDIOS

LOGEN ●●●



Judicatura de Zacatecas

- AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL DE ACCESOS
- EXTINCIÓN AGENTE FM200



LOGEN ●●●



**Museo de Arte
Contemporáneo(MUAC)
UNAM:**

- CONTROL DE ACCESOS
- DETECCIÓN DE INCENDIOS
- C.C.T.V.
- AUTOMATIZACIÓN
- VOZ Y DATOS
- EXTINCIÓN DE INCENDIOS
- AGENTE LIMPIO FM200



LOGEN ●●●



Kio Networks:

- CONTROL DE ACCESOS
- C.C.T.V.

LOGEN ●●●



LOGEN ●●●



IBM:

- DETECCIÓN
- CONTROL DE ACCESOS
- C.C.T.V.
- EXTINCIÓN
- AUTOMATIZACIÓN

LOGEN ●●●





Palacio de los Deportes:
● SISTEMA DE C.C.T.V.

LOGEN ●●●



Hoteles Marriott:

- DETECCIÓN DE INCENDIOS
- C.C.T.V.
- AUTOMATIZACIÓN

LOGEN ●●●





**Estadio Olímpico
Universitario:**

- SISTEMA DE CONTROL DE ALUMBRADO
- SUPERVISIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA



LOGEN ●●●





Cumplimiento a los principios del Pacto Mundial

El compromiso que hemos adquirido con nuestra participación en el Pacto Mundial, en apoyo a los 10 principios referentes a los derechos humanos, los derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, es muy importante para nosotros debido a que representan congruencia con los principios y valores de la Cultura LOGEN. La cual es un pilar fundamental en el quehacer y orientación de las decisiones que se toman en la empresa.

En LOGEN, trabajamos y creamos estrategias que nos ayuden a cumplir nuestras metas en materia de responsabilidad social, es por esto, que estamos en un proceso de cambio y transformación, intentamos abarcar a todos nuestros grupos de interés con valores y ética empresarial, considerando los siguientes grupos: Colaboradores, Medio Ambiente, Proveedores, Clientes, Comunidad, Gobierno y Sociedad.

Nuestra idea es crear programas para cada grupo, es una labor que requiere dedicación y esfuerzo, estamos en camino de lograrlo, por ahora, contamos con programas que abarcan a la sociedad, con nuestro Patrocinio de niños, a los clientes, con nuestras encuestas de calidad, para nuestros Colaboradores, programas de deporte y recreación, todavía nos falta mucho por hacer, pero estamos en el camino correcto para alcanzar nuestras expectativas y ayudar a crear el mundo que queremos ver. Trabajamos con todos nuestros grupos de interés integrándolos en todo momento a los principios de la responsabilidad: social, económico y ambiental.

Derechos Humanos

En LOGEN tenemos un compromiso permanente con el respeto a los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional, asegurándonos de no actuar como cómplices de ninguna violación a estos. Nuestra manera de cumplir con dicho compromiso engloba distintos programas que implementamos en nuestra vida como corporativo, son parte fundamental de las prácticas, políticas y filosofía empresarial.

A partir de 2016, hemos sido reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), como una de las Empresas Socialmente Responsables de nuestro país. Dicho nombramiento fue otorgado debido a las prácticas, políticas y programas ya establecidos a lo largo de nuestro desarrollo. Estamos conscientes de que nuestra responsabilidad no culmina aquí.

Es por eso que seguimos fortaleciendo nuestros programas y trabajando en la creación constante de iniciativas que procuren la protección a los Derechos Humanos.

NUESTROS PROGRAMAS DE FOMENTO Y PRESERVACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Iniciativa por la No Discriminación

LOGEN se reconoce como una empresa respetuosa de los derechos a la no discriminación es por eso que pusimos en marcha una iniciativa al interior de nuestra empresa mediante la cual hacemos pública nuestra postura y damos a conocer los principios fundamentales del derecho a la no discriminación:

El derecho de todas las personas para estar libres de cualquier tipo de discriminación en todas las áreas y niveles, tanto en la familia como en la sociedad: educación, salud, nutrición y empleo. Así como el derecho a la no distinción, exclusión, restricción p preferencia por motivos de género, raza, origen nacional o étnico, religión, opinión política, edad, o cualquier otra condición que tenga el propósito de afectar o deteriorar el goce completo de los derechos y libertades fundamentales.

Colocamos esta campaña de manera permanente en nuestros murales, en donde declaramos que en nuestros espacios no se discrimina por ninguna condición.



Programa de Incentivos para culminar niveles de estudio - Gestión del conocimiento

En LOGEN estamos comprometidos con la creación de un ambiente de constante desarrollo y crecimiento personal, ya que el “Conocimiento” y la “Innovación” son valores inmersos en nuestra cultura organizacional. Confirmando ese compromiso y bajo la certeza de que un mayor nivel educativo significa mayores oportunidades de desarrollo profesional y laboral, se implementó un programa denominado “Incentivos para completar niveles educativos” durante el 2017.

El objetivo de este programa de incentivos es mejorar el promedio en el nivel de estudios de los colaboradores de Grupo LOGEN. Esperamos que esto genere una motivación adicional para que quienes tienen sin iniciar o completar un nivel educativo, hagan lo necesario para completar dicho nivel.

Son muchas las razones que influyen para que una persona deje objetivos educativos inconclusos y se requiere del apoyo de todo el ambiente de la persona para retomarlos. LOGEN quiere participar en el impulso que nuestros colaboradores necesitan para continuar o retomar sus estudios, ya que estamos seguros que repercutirá de manera positiva en la vida personal, social, profesional y familiar de las personas interesadas.

En este programa, puede participar cualquier colaborador de Grupo LOGEN, es válido para completar estudios en los siguientes niveles: primaria, secundaria, preparatoria o

bachillerato, carrera técnica, licenciatura y maestría. Una vez completado el nivel educativo, el colaborador recibirá el equivalente a un mes de salario base. Este proyecto, nos permitirá a su vez, ir escalando peldaños en pro de una adecuada gestión del conocimiento, que es la función que planifica, coordina y controla, los flujos de conocimiento que se producen en la organización, con el fin de crear competencias que agreguen valor. El conocimiento ha sido identificado como un elemento de mucha importancia y LOGEN reconoce este valor como un medio para lograr sus objetivos estratégicos y para aumentar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias.

Somos grandes creyentes que el desarrollo personal impacta en el desarrollo de la empresa y viceversa, nuestro objetivo es crear un ambiente de superación y desarrollo que invite a nuestro personal a creer en esta nueva era en donde el conocimiento y la información, son parte del día a día y nos permiten acrecentar nuestros conocimientos, logrando con ello nuevas ideas, proyectos, actualizaciones, propuestas de valor, protegiendo el derecho a la educación sin distinción de sexo, edad, clase social o algún otro factor. Tenemos grandes expectativas de este programa, LOGEN continúa trabajando para implementar más proyectos que reconozcan el potencial de cada ser humano dentro de la organización y en la sociedad en general.



LOGEN, patrocinador de World Vision México

World Vision México es una organización humanitaria comprometida con mejorar la calidad de vida y desarrollar el potencial de niños, niñas y jóvenes en condiciones de pobreza. Capacita a las familias creando comunidades empoderadas y sostenibles en temas de salud, educación, nutrición, derechos humanos, desarrollo económico y emergencias. Todo, con el objetivo de aportar a una mejor calidad de vida.

2014, es un año que recordaremos por siempre, en ese año conocimos a una organización que sin saberlo, cambiaría el rumbo de LOGEN y de muchos de sus colaboradores, la Fundación humanitaria: World Vision México.

En ese año, nos unimos al movimiento de World Vision llamado *MISSION 500*, iniciativa de Responsabilidad Social impulsada a partir de 2007 por los líderes de la Industria de Seguridad en Estados Unidos.

Mission 500 nace como una meta por mejorar la vida de 500 niños a través del Programa de Patrocinio de World Vision. Esta iniciativa llega a México a través de Expo Seguridad, el evento anual que reúne a las principales empresas de la Industria de Seguridad en nuestro país, su objetivo es generar sinergia entre los miembros de la Industria, para crear un frente común ante la pobreza infantil en este país, a través de acciones de Responsabilidad Social Corporativa, involucrando a empresas de la Industria, directivos, colaboradores, socios, clientes y proveedores en el Programa de Patrocinio de World Vision México.

Así es como LOGEN se une a esta iniciativa a partir del 2014 con el patrocinio de 40 de ellos, a través de una iniciativa interna en la que por cada niño patrocinado por los colaboradores, LOGEN patrocinaba a un niño más, logrando que las personas patrocinaran a 20 niños y por lo tanto, LOGEN patrocina a otros 20 pequeños.



Ese fue el comienzo de una serie de experiencias que han traído a nuestra empresa y colaboradores, mucho orgullo y una enorme satisfacción.

Creemos firmemente que somos parte de la de la sociedad, somos un todo, y por lo tanto, es responsabilidad de todos proteger, ayudar y cooperar con lo que esté en nuestras manos para apoyar a grupos vulnerables.

Esta iniciativa ha logrado cambiar la vida de 40 pequeños, que tienen ahora la oportunidad de participar en los proyectos que World Vision realiza en su comunidad para mejorar su calidad de vida. Esta aportación es a través de:

- Vigilancia nutricional
- Capacitación a padres, madres y niños sobre el cuidado y desarrollo de la primera infancia
- Huertos comunitarios
- Construcción de centros educativos
- Seguridad alimentaria
- Programas para mejorar el aprendizaje
- Talleres de autonomía alimentaria

Para nuestro patrocinio, elegimos ayudar a niños que fueran de la misma comunidad o comunidades cercanas, porque la idea no sólo era dar nuestro patrocinio, si no acudir a las comunidades a realizar voluntariados así como conocer y acercarnos a nuestros pequeños.

Nuestros niños se encuentran en el Municipio de San Felipe del Progreso en el Estado de México, los principales problemas de la comunidad son: fácil acceso a alcohol y drogas, pocas actividades de esparcimiento y desnutrición.

Uno de los datos más alarmantes es que muchos de los jóvenes salen de su casa a temprana edad, migrando a las ciudades para trabajar como ayudantes de albañil, vendedores ambulantes o empleadas domésticas. Con estas actividades contribuyen al presupuesto familiar, pero abandonan la escuela. Se detecta el 28% de deserción escolar y gracias al patrocinio de LOGEN, World Vision contribuye activamente para cambiar esta situación a través de sus programas educativos, de salud y esparcimiento.



Algunas de las actividades que hemos realizado con World Vision México.



El 4 de junio de 2015, World Vision México, nos hizo entrega de un reconocimiento por participar en su iniciativa MISSION 500, y por nuestro compromiso con la niñez mexicana. Dicho reconocimiento fue otorgado debido a LOGEN debido a que somos una de las empresas de seguridad que más niños patrocina, según el tabulador de patrocinios de World Vision.



En diciembre de 2015, nuestros colaboradores se unieron para mandarle un regalo de día de Reyes a cada uno de nuestros niños, esta unión, ha sido consecuencia de esta labor humanitaria en la que LOGEN participa, y de la cual nos sentimos, muy satisfechos.



El 8 de agosto de 2015, acudimos a la comunidad de nuestros niños a realizar un voluntariado de donación y elaboración de 5 estufas ecológicas, así como una convivencia con nuestros niños y sus familias, en donde también, les hicimos entrega de una mochila con útiles escolares. En dicho evento participaron aproximadamente 35 de nuestros colaboradores, aportando cada uno 5 horas de voluntariado.



En diciembre de 2016 en las oficinas de World Vision, se llevó a cabo la entrega de los juguetes donados por nuestros colaboradores para ser entregados a nuestros niños patrocinados durante las fiestas decembrinas. El balance final de este acto de solidaridad colectiva por parte de todos los colaboradores que regalaron una sonrisa a sus niños patrocinados y a quienes se solidarizaron con la causa y con el resto de niños sin patrocinios, son los siguientes:

- 42 paquetes de juguetes (con 2 juguetes c/u) patrocinados
- 11 paquetes (con 2 juguetes c/u) extra sin destinatarios asignados
- 80 aguinaldos
- 50 pelotas



El patrocinio no sólo nos ha brindado la oportunidad de ayudar a quienes lo necesitan, también nos ha brindado la increíble convivencia entre nuestros colaboradores; las acciones que realiza la empresa, referentes a World Vision, han sido impulsadas por el Departamento de Capital Humano y apoyadas por otras áreas de la empresa.



LOGEN, Deporte

Está comprobado que la persona que practica un deporte, adquiere y fortalece habilidades que son útiles para todos los aspectos de la vida: fuerza de voluntad, perseverancia, constancia, compromiso, por mencionar algunas, y así, como estas habilidades son provechosas para desarrollar un deporte, de la misma manera, propician un mejor desempeño a nivel familiar, laboral, etc., y como consecuencia, una mejor calidad de vida.

Con este precedente, LOGEN pensó en ofrecer un espacio en el que se fomentara el deporte, específicamente, atletismo. Así fue como el 11 de diciembre del 2011 el Club de Atletismo LOGEN tuvo su primera participación en la Carrera del Grupo Ángeles, con 10 participantes aproximadamente, corriendo en distancias de 5 y 10 K.

Las actividades del Club se vieron interrumpidas, reanudándose nuevamente en Mayo del 2013 en la 7a Carrera del Día de las Madres, a partir de esa fecha, el Club se fue fortaleciendo con nuevos integrantes, incluyendo familiares y amigos de nuestros colaboradores, colegas de otras empresas como ADG y, entre otros que no dejaron de participar en carreras desde el 2011, que incluso, corrieron el medio y maratón de la Ciudad de México.

Desde entonces el Club ha participado en al menos 17 carreras patrocinadas, más de 20 entrenamientos mensuales, desayunos, convivencias, así como diversas pláticas y asesorías acerca de temas relacionados.

Algunos de los logros obtenidos han sido podios de primer, segundo y tercer lugar en carreras como Tune Up Coyoacán 2014, Juegos BAL 2014 y 2015, Carrera UP (Fundación BECK) 2014, Tune Up Banorte 2015 por mencionar algunas.

Se han logrado progresos, algunos de ellos se ven reflejados en aumento de distancia para personas que antes no corrían nada, o que solo habían corrido 5k, pérdida de peso, una activación física real, mejora en la salud, entre otros. Actualmente el Club cuenta con 35 integrantes de los cuales 12 son mujeres y 23 hombres, todos ellos colaboradores.

Contamos con entrenamientos mensuales guiados, para nuestros colaboradores, por un entrenador, uniformes personalizados y carreras trimestrales patrocinadas por LOGEN.

Algunos de nuestros objetivos a alcanzar en el año 2016 fueron: activación física de nuevos integrantes, mejoras en los tiempos obtenidos en distancias 5 y 10 K, participación en el medio maratón y maratón de la Ciudad de México, entre otros.



Por todo lo anterior, si te gustaría correr, activarte físicamente o simplemente convivir en un ambiente agradable, te invitamos a integrarte, a nuestro Club de Atletismo LOGEN.



Torneo de Fútbol en LOGEN

LOGEN, es admirador y entusiasta del deporte y de la cultura de nuestro país. Somos una empresa 100% mexicana por lo que conocemos a nuestra gente y es indudable que uno de los deportes más practicados, es el Fútbol.

Escuchando la iniciativa de Francisco J. Olvera Spíndola (Colaborador de LOGEN, Gerente de Soporte Técnico), que propuso creáramos un Torneo interno y sabiendo que es un deporte que a la mayoría de nuestros colaboradores les agrada, decidimos darle marcha a esa propuesta, por lo que en febrero de 2015, se realizó por primera vez, nuestro Torneo de Fútbol.

Sin duda tuvimos buena respuesta por parte de nuestros colaboradores y nos ayudó a crear mayor convivencia entre nosotros, actividad física para los participantes e incluso tuvimos la oportunidad de conocer a las familias de nuestros jugadores, algo que es muy importante para LOGEN.

El Torneo se llevó a cabo en las Canchas de Fútbol de la Alberca Olímpica, todos los viernes a las 6:00 pm, en donde se llevaban a cabo dos partidos por día en canchas de fútbol 7, los gastos fueron patrocinados por LOGEN, los equipos estuvieron conformados por personal de LOGEN y algunos invitados de nuestros contratistas

Fue sin duda, una de las actividades deportivas que más participantes tuvo y que planeamos mantener, en nuestra lista de programas deportivos. En este evento participaron 40 de nuestros colaboradores.



Cine Club LOGEN

Un cine club es una asociación que sirve para la difusión de la cultura cinematográfica, que organiza la proyección y comentario de determinadas películas. Los cine clubes presentan al público distintos trabajos audiovisuales por medio de una programación organizada y que busca la calidad.

Con la finalidad de tener una mejor integración, del personal de las diferentes áreas, y mejorar la calidad de vida en el trabajo, se llevó a cabo una encuesta para obtener sugerencias actividades que nos llevaran a lograr ese objetivo, en la cual surgió la petición por parte de nuestro colaborador Armando Pichardo (Coordinador de Servicios), llevar a cabo un cine club en LOGEN; apoyando esta actividad como medio de esparcimiento y educación, se acordó que se presentarían películas el último viernes de cada mes dentro de las instalaciones de LOGEN.

La actividad consiste en proyectar películas de interés común con temas educativos y de vida, que nos inviten a tomar una reflexión, nos ayuden a tener un mejor desempeño en nuestra área de trabajo, nos influya para tener una manera distinta de ver la vida y finalmente, tener un espacio de convivencia con los compañeros.

De esta manera, ya estamos cumpliendo 2 años con esta actividad, y sin duda nos ha servido para conocer a personas fuera de nuestra área, tomando en cuenta puntos de vista distintos al cierre de cada película, aunque el tema de la cinta sea el mismo, la percepción de cada individuo es totalmente distinta, al igual que la manera de ver nuestro trabajo, y el compartirlo, nos hace comprensivos del otro y así, todos llegamos de diferente forma a la realización del mismo objetivo, mejorar la calidad de vida y de trabajo, de las personas.



AMIGOS

Género: Drama/Comedia

Duración: 01:52

Director: Olivier Nakache, Eric Toledano

Reparto: François Cluzet, Omar Sy, Anne Le Ny, Audrey Fleurot, Clotilde Mollet

Después de un accidente de parapente, Philippe, un rico aristócrata, se queda parapléjico y contrata a Driss, un joven de los suburbios recién salido de prisión, para que se convierta en su ayudante. Driss es la persona menos adecuada para el trabajo, pero juntos harán convivir a Vivaldi con Earth Wind and Fire o la ropa de diseñador con lo más bajo de la condición humana. Sus mundos chocan y dan a luz a una amistad tan loca y divertida como inesperada. Esa relación única hace que Philippe y Driss redescubran sus realidades y los convierte en un par de seres intocables.

TRAILER



AMIGOS

SOLO EN CINECLUB

LOGEN ●●●

Agradecemos la recomendación a Josue Juez

Normas Laborales

Logen es una empresa que promueve las prácticas equitativas y la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación. Es por eso que nuestras políticas son muy cuidadosas de no cometer ninguna falta en el ámbito de los derechos laborales, cumplimos con las prestaciones que dicta la ley en nuestro país, como: seguro médico, aguinaldo, vacaciones y prima vacacional.

Como parte de nuestro compromiso con nuestros colaboradores, otorgamos prestaciones superiores a las de la ley, tales como un premio de puntualidad, vales de despensa y seguro de vida, estas prestaciones se ofrecen a todos nuestros colaboradores sin distinción alguna. Cabe mencionar que otras de las políticas que implementamos rígidamente son las de no contratar menores de edad, ni promover ningún tipo de trabajo forzoso.

Además trabajamos de manera intencionada para promover la igualdad, mayor justicia y en general respetar los derechos de hombres y mujeres. Por ello:

- Hoy tenemos mujeres formando parte de nuestra gerencia y nuestro objetivo es desarrollar mujeres que sean promovidas a nuestra Dirección.
- Tenemos un tabulador de sueldos que solamente distingue la naturaleza del trabajo, el puesto y se aplica por igual a hombres y mujeres.
- Publicamos y hacemos efectivas políticas contra el acoso y contra cualquier práctica contraria al derecho de cualquier persona.

Adicionalmente, contamos con diversos programas que son implementados para trabajar con nuestro personal en la mejora continua de nuestros servicios y soluciones, con el objetivo de potencializar las capacidades de nuestro capital humano.

Política de tabulador general

Nuestro tabulador de sueldos, es un instrumento técnico que tiene por objetivo establecer la clasificación de puestos, de acuerdo al nivel de responsabilidad en el ejercicio de sus funciones, determinando de esta manera sus categorías y clasificación, así como los sueldos que les corresponden.

LOGEN siempre ha intentado que, si bien todos los departamentos tienen diferentes tipos de actividades, el tabulador se mantenga equilibrado entre un departamento y otro, propiciando de esta manera la armonía en la Cadena de Valor.

El tabulador LOGEN nos permite, por un lado, mantener el equilibrio en el tema de compensaciones de la empresa, por otro, nos da la posibilidad de poder ofrecerle a nuestros colaboradores, la oportunidad de ir subiendo de nivel en el tabulador.

Esto brinda a nuestro personal un crecimiento constante en la empresa, la motivación de poder subir de nivel, les da una seguridad financiera a demás que propicia si crecimiento tanto profesional como personal.

Lo que va a determinar el rango en el que una persona esté posicionada, son las actividades y responsabilidades que tiene, y a través de evaluaciones de desempeño trimestrales, se le da una retroalimentación activa de cómo es que puede, por un lado, entrar en nuestro programa de incentivos y por otro, las condiciones que necesita cubrir para poder pasar de un nivel a otro en el tabulador.

El tabulador LOGEN única y exclusivamente se basa en el desempeño del colaborador, para posicionar a la persona en una categoría, no se toman en cuenta ningún tipo de condición étnica, social, religiosa o de género, lo que nos hace una empresa justa y respetuosa de la diversidad y los derechos humanos.

Cabe mencionar que, según la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, nuestro tabulador se encuentra por encima del promedio de salarios estipulados en la ley.



Programas Gestión de Talento- Capacitación interna- Planes de carrera y desarrollo

LOGEN es una organización que se preocupa realmente por el aprendizaje de todos sus colaboradores y por el cumplimiento de programas de capacitación, adiestramiento y desarrollo implementados a nivel general en la empresa, en cada departamento y de cada persona. LOGEN se caracteriza entonces, por ser un ente que aprende, inteligente, en un ser pensante capaz de enfrentar los retos del cambio tan acelerado del mundo actual.



La formación profesional de los colaboradores de la empresa tiende a incrementar los niveles de productividad y a mejorar sus condiciones de vida, este es el verdadero fin del proceso de aprendizaje organizacional, por lo que se torna un elemento total para el alcance de los propósitos en nuestra cultura. Lograr que cada colaborador se identifique en mayor medida con la misión y la visión de la empresa, a través de los diferentes programas de aprendizaje implementados, genera panoramas motivacionales o enriquecedores de trabajo que permiten el acceso a la realización personal de los colaboradores, logrando con esto, que aporten sus conocimientos a la organización y generen valor.

La gestión del conocimiento y el incremento en el capital intelectual son un nuevo interés en LOGEN, serán la práctica cotidiana que permitirá el incremento de la productividad y la mejoría en el bienestar de los colaboradores. A través del tiempo, LOGEN ha implementado diversos programas que buscan el desarrollo de cada individuo. Internamente contamos con un proceso de Identificación de Talento, en donde se detectan las competencias y habilidades de cada colaborador así como sus áreas de mejora, para poder apoyarlos en encontrar su motivación interna que les permita mejorar el rumbo de su camino profesional. Además de este programa de Identificación de Talento, contamos con un programa de capacitación interna para mejorar la Calidad del servicio a nuestros clientes internos y externos llamado Cultura de Servicio, en donde se busca mejorar las prácticas, procesos y procedimientos internos buscando siempre la satisfacción total de nuestros clientes.



Otro proyecto importante es nuestro programa de Escuela de Líderes, programa en donde participan todos los líderes de nuestra empresa, con el cual, buscamos fortalecer sus competencias y mejorar las habilidades necesarias para dirigir grupos de personas, logrando que se encaminen hacia el desarrollo y crecimiento de cada ser humano y a su vez, lograr los objetivos estratégicos del negocio.

Este programa reconoce sus aportaciones en la organización, para LOGEN sus líderes son los pilares de cambio que la organización y el mundo necesita. Es por esta razón que mantenemos este grupo en la cúspide del aprendizaje, ya que serán nuestros líderes, quienes nos apoyen con la transferencia del conocimiento y la motivación necesaria para el logro de los objetivos a los demás colaboradores y con ello, aumentar su calidad de vida.

La capacitación, adiestramientos, entrenamientos internos y los planes individuales de desarrollo son el medio para lograr las mejoras que permitirán el crecimiento en todos los sentidos, de los trabajadores de la empresa y de la nación.



Programa “Cultura de Servicio”

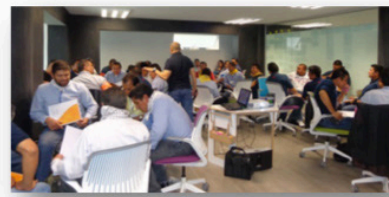
El objetivo de este programa es promover entre nuestros colaboradores una **nueva cultura de servicio al cliente**, orientada a lograr las actitudes institucionales que fortalezcan las relaciones de negocio a largo plazo de LOGEN. Siguiendo este interés gestionamos la capacitación adecuada para nuestra comunidad, mediante la implementación de este programa, realizado por consultores externos, expertos en el tema. Dicha capacitación cubrió un total de tres sesiones.

Derivado de este curso taller se diseñó un protocolo de servicio de LOGEN mediante el cual damos uniformidad a nuestra conducta en el trabajo y ayudan a que el cliente (interno o externo) reciba siempre un trato ágil, cálido y efectivo.

La intención es que nuestros colaboradores lo integren al comportamiento diario de manera que se forme como un hábito.

- Nuestro protocolo está compuesto por cinco etapas:
- Planeación de visita al cliente
- Acudir a la cita
- Establecer objetivo de la visita
- Ejecución del trabajo
- Cierre y seguimiento

Fotos, Sesión 1



Adicionalmente contamos con dos anexos en para el seguimiento del trabajo con el cliente:

Peticiones adicionales del cliente: Si durante la visita surge alguna petición adicional por parte del cliente será necesario:

Ejecutarla como parte del servicio, si se trata de algo menor que no altere el plan de trabajo, ni requiera el uso de refacciones, materiales o equipos adicionales. Si es algo de mediana o alta complejidad o costo, responder: "Entiendo su necesidad y la voy a comentar con mi supervisor para definir si podemos atender esto hoy mismo. Por favor deme unos minutos para responderle."

Después de realizar el trabajo: Completar el formato "Orden de Servicio" y entregarlo oportunamente • Redactar reporte detallado. Identificar si quedó pendiente alguna visita de seguimiento (si quedó algo pendiente).

Protocolo de Servicio del Área de SES



¿Qué hacer?	¿Cómo hacerlo?	¿Cómo actuar o qué decir?
1. PLANEAR LA VISITA	<ul style="list-style-type: none"> Llamar al cliente, presentarse y agendar visita. Identificar la necesidad: ¿A qué vamos?, ¿Cuál es el problema? Preparar las herramientas y equipo que se requerirá. 	<ul style="list-style-type: none"> Buenos días, habla (nombre), de la empresa LOGEN, para darle seguimiento a su servicio. Para informarle que el día de mañana se presentara el técnico a las ---- ¿Con quién nos presentamos? El reporte que recibimos es ---- ¿es correcto? ¿Tiene alguna información adicional? Asignar técnico y explicar el trabajo a realizar para que se prepare adecuadamente, con las herramientas e información necesarias (planos, manuales etc.). Solicitud de vísticos acorde al servicio.
2. PRESENTARSE A LA CTA	<ul style="list-style-type: none"> "Hola soy... de LOGEN y vengo a..." (Nombre completo). Puntual. Bien presentado. 	<ul style="list-style-type: none"> Hola soy (nombre completo) y vengo a (Indicar el propósito de la visita). Presentarse por lo menos 10 minutos antes de la hora acordada con el cliente. Presentarse: <ul style="list-style-type: none"> Bañado Peinado Afeitado Ropa Limpia Bien presentado Llevar identificación de LOGEN, en lugar visible
3. ESTABLECER OBJETIVO DE LA VISITA	<ul style="list-style-type: none"> Informar actividades a realizar y tiempo estimado de trabajo. Indicar el área de trabajo y señalizarla con cinta de "Precaución". 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer Objetivo. Indicar las actividades verbalmente al cliente. Establecer un plan de trabajo mediante un recorrido (calendario de actividades) y comentario con el cliente. Enfatizar fecha y horario, tanto de inicio del proyecto, como de término. Revisión del sistema de control de acceso o zona afectado, se realizará en un tiempo de medio día (dos horas o tres). Perdón autorización para delimitar el área donde se va a trabajar.
4. EJECUTAR EL TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> Orden, calidad, seguridad y limpieza en el trabajo. Indicar acciones a seguir en caso de ser necesario y fechas para su ejecución. Comunicar al cliente el diagnóstico o resultado del trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnosticar. Conocer la falla. Indicar el programa de trabajo y comunicarlo al resto del equipo. Hablar con honestidad. Ocupar las herramientas adecuadas. Etiquetado y peinado de cables. Realizar observaciones al cliente. Elaborar una orden de servicio. No dejar residuos, ni basura.
5. CIERRE Y SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> "¿Hay alguna otra cosa en la que le pueda servir?" Preguntar si el servicio fue de su agrado. Despedida cordial y "Le agradecemos por contratar los servicios de LOGEN". 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarle? ¿Hay alguna duda, sugerencia del servicio brindado? Mi nombre es ---- y fue un placer atenderle, quedamos a sus órdenes. Hasta luego; que tenga un excelente día.

Política contra el acoso



Política sobre acoso sexual

Esta política aplica de forma indistinta a LOGEN SA de CV, ServiLogen SA de CV y Grupo Marpe Consultores SA de CV. En lo sucesivo todas estas entidades legales se agrupan bajo el nombre LOGEN.

La posición de LOGEN es que el acoso sexual es una forma de conducta errónea que socava la integridad de la relación de empleo. Todos los empleados tienen derecho de trabajar en un entorno libre de toda forma de discriminación y conductas que se puedan considerar hostigamiento, coerción o alteración, incluyendo el acoso sexual. Cualquier persona que se comprometa en un comportamiento de hostigamiento será sujeta a medidas disciplinarias que varían desde una advertencia hasta el despido.

¿Qué es el acoso sexual? El acoso sexual se define como avances físicos, verbales o visuales no deseados, solicitudes de favores sexuales y otros comportamientos orientados sexualmente que sean ofensivos u objetables para quien los recibe, incluyendo, entre otros: epítetos, comentarios despectivos o sugestivos, calumnias o gestos y carteles, caricaturas, imágenes o dibujos ofensivos.

¿Cuándo un comportamiento no es bienvenido o es de hostigamiento? Los avances sexuales no deseados (verbales o físicos), solicitudes de favores y otros comportamientos verbales o físicos de naturaleza sexual constituyen acoso sexual cuando:

- el sometimiento a dicho comportamiento es un término o condición explícito o implícito de empleo (por ejemplo, ascensos, capacitación, cumplimiento de horarios o asignaciones fuera de hora)
- el sometimiento a dicho comportamiento o el rechazo del mismo se usa como base para tomar decisiones de empleo (contratación, ascenso, terminación)
- el comportamiento tiene el objetivo o efecto de interferir con el desempeño laboral de una persona o de crear un entorno laboral intimidatorio, hostil u ofensivo

¿Qué no es acoso sexual? El acoso sexual no se refiere a cumplidos ocasionales de naturaleza socialmente aceptable. Se refiere a una conducta que no es bienvenida, que es personalmente ofensiva, que debilita la moral y que, por lo tanto, interfiere con la eficacia laboral.

¿Qué debe hacer si sufre acoso sexual? Si siente que ha sido receptor de una conducta de acoso sexual, informe el hecho al propietario de LOGEN u otro supervisor (Gerente o Director). Es preferible realizar un reclamo por escrito, pero puede acompañar o seguir el reclamo escrito con uno verbal.

Si su supervisor es el origen del comportamiento de hostigamiento, informe sobre la conducta al supervisor de esa persona o al propietario de LOGEN.

Su identidad será protegida y no sufrirá represalias por presentar un reclamo.

¿Qué sucede después que se presenta un reclamo? Dentro de los 7 días posteriores a la presentación de un reclamo escrito, un supervisor u otra persona designada por el propietario investigará el reclamo. La persona hablará con posibles testigos y con la persona nombrada en su reclamo. *Su anonimato se protegerá al grado que sea posible.*

Dependiendo de la complejidad de la investigación, usted debe ser contactado dentro de los siguientes treinta días sobre el estado de su reclamo y se le informará claramente si se van a tomar medidas o no.

LOGEN S.A. DE C.V.

Matamoros # 23, Col. del Carmen Coyoacán, CP 04100, México, D.F. Tel. +52 (55) 3098-9300 Fax +52 (55) 3098-9327

www.logen.com.mx



Medio Ambiente

En esta empresa estamos conscientes de que la aplicación de criterios de precaución respecto a los problemas ambientales que padecemos en el planeta, es un pilar primordial para conducirse con responsabilidad social. No sólo tomando en cuenta las normas establecidas por las autoridades, sino tomando la iniciativa y poniendo en práctica acciones concretas que representen un aporte real al cuidado de nuestros ecosistemas.

Con base en lo anterior orientamos, nuestras decisiones, nuestro actuar y el funcionamiento de nuestras instalaciones. Al tiempo que trabajamos decididamente en alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

NUESTROS PROGRAMAS PARA EL FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Cuidando nuestros residuos

La conciencia con respecto al cuidado del medio ambiente involucra también los ámbitos de trabajo, donde utilizamos gran cantidad de energía al igual que diversos recursos materiales que, con un tratamiento distinto, pueden implicar una apuesta no sólo a un gesto ambiental responsable sino también a la sustentabilidad y a la reducción de costos.

En LOGEN nos preocupamos por el medio ambiente, es por eso que hoy en día nos dimos a la tarea poner acción en este tema y formar parte de la regla de las tres "R" que son:

REDUCIR:

- El uso de agua, ya que en la actualidad los WC de la empresa cuentan con un sistema de AHORRO DE AGUA.
- El uso de papel imprimiendo sólo lo esencial.

REUTILIZAR:

- El Papel que se utiliza y se echa a perder o ya se utiliza, se les da un nuevo uso internamente.

RECICLAR:

- Actualmente se hace la separación de desechos orgánicos e inorgánicos, recolección de botellas de agua (PET), cartón, papel.

El trabajo en la oficina implica la utilización permanente de innumerables recursos que guardan relación con el consumo de energía. Por otra parte, el papel, un recurso agotable, implica el 90% de los residuos que se generan en este ámbito. De allí la importancia de contar con herramientas para un uso responsable del mismo. Pensar nuevas estrategias en su utilización y en cómo administrar la energía son clave para cumplir con las **3R: Reducir, Reciclar y Reutilizar**.



Iniciativa eco cilindros: “NO SUMES, RESTA BASURA”

El consumo de plástico pet es una preocupación para LOGEN debido a que se trata de un material sumamente nocivo para el medio ambiente. Debido a esta problemática, en septiembre de 2016, decidimos tomar cartas en el asunto y otorgar a todos nuestros colaboradores un cilindro reutilizable personalizado, esto con el objetivo de reducir el consumo de botellas de plástico dentro y fuera de la empresa. Con respecto a este programa dimos a conocer, a través de nuestro boletín anual, la siguiente información:

¿Has pensado cuántas botellas de agua consumes a la semana? Se estima que en promedio se consumen 7 botellas de agua de litro y medio o 10 botellas de agua de litro a la semana, lo cual nos da un promedio de 432 botellas de agua al año por persona. Tan solo imagina ver 432 botellas de agua amontonadas a un lado tuyo. A continuación te presento algunos datos sobre la producción de agua embotellada:

- Se requieren millones de litros de petróleo al año para poder producirlos.
- El plástico si es reciclable, sin embargo, se recicla menos del 20%, el resto se acumula en basurales, ríos, calles y como no es biodegradable, sigue años y años por ahí dando vueltas.
- La incineración de las botellas usadas genera subproductos tóxicos tales como el gas clorado.

Además el transporte de este producto embotellado genera adicionalmente un consumo de combustible y por lo tanto, contaminación que no deseamos.

Entonces, ¿Por qué consumir agua embotellada? ¿Qué pasa si utilizamos un ánfora y la rellenamos en casa o en la oficina diariamente? Supongamos que 50 personas de LOGEN hacemos ese cambio.

Dejaríamos de tirar 21,600 botellas de agua a la basura. Además, considera lo siguiente:

- El agua embotellada te costará 3 veces más barata si la rellenas de garrafón. Hay lugares donde te rellenan garrafones de agua incluso aún más baratos donde puedes gastar hasta la quinta parte. Incluso aún mejor, puedes tomar agua del filtro de la llave de la oficina sin ningún costo para ti.
- No generarás basura innecesaria.
- No contribuirás al consumo de recursos finitos de nuestra tierra.

Con estos datos de por medio, y apoyada la propuesta realizada por Monica Cornejo, (Colaboradora de nuestra empresa), LOGEN regaló a cada uno de sus empleados, ánforas personalizadas para dejar de utilizar botellas a partir del año 2016, estamos preocupados y ocupados por nuestro medio ambiente.



LOGEN, espacio 100% libre de humo de tabaco

En LOGEN nos importa el bienestar de todos quienes formamos parte de nuestra comunidad y eso incluye nuestra salud física. A lo largo del tiempo hemos tomado acciones tendientes a promover un estilo de vida más saludable a través de acciones como nuestro Club de Atletismo y torneos deportivos.

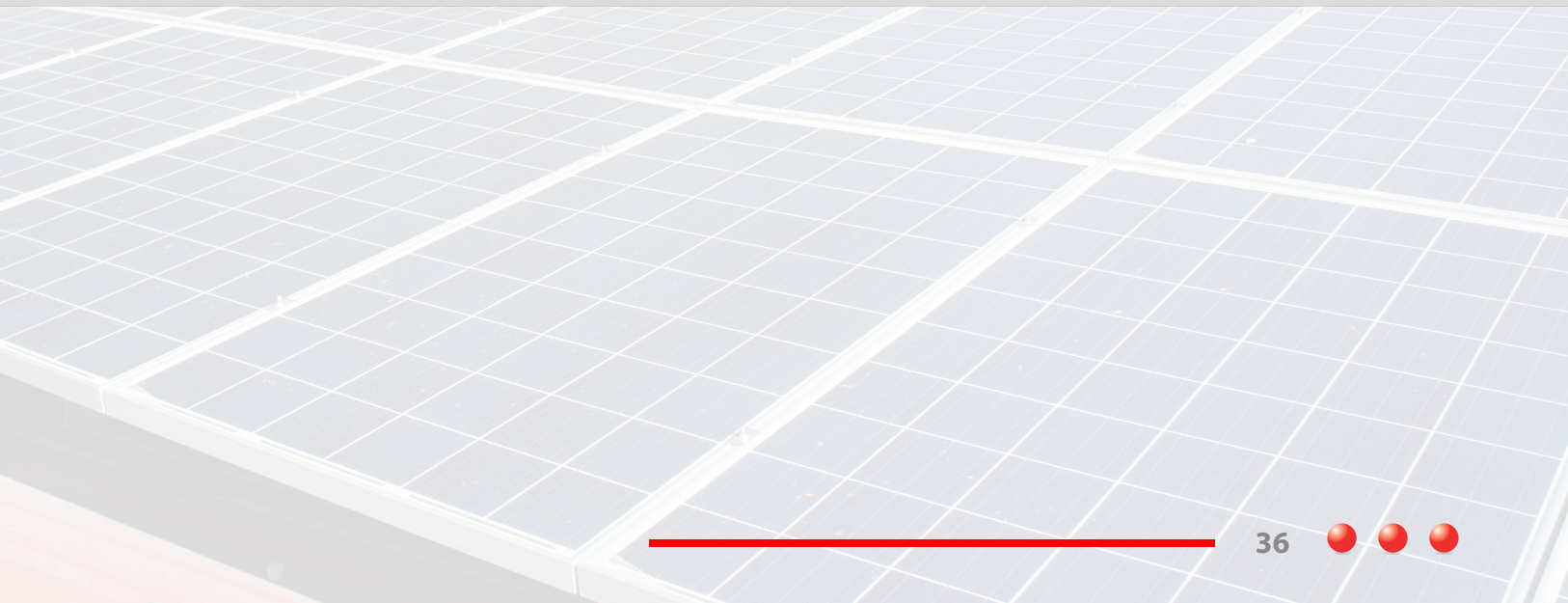
En congruencia con este interés por el bienestar de cada uno de nosotros, hemos decidido que todos los espacios de trabajo de LOGEN estén libres de humo de cigarrillo y de otros materiales similares (pipa y cigarros). Esto significa que a partir de esta fecha no está permitido fumar en ningún espacio de nuestras instalaciones (oficinas, oficinas de obra, almacén principal y almacenes temporales en obras). Esta medida se extiende a todos los vehículos de la empresa y en nuestras oficinas principales en Matamoros 23 tampoco es permitido

fumar en las terrazas en el segundo nivel (cerca del comedor). También hemos pedido que eviten fumar en la banqueta que está frente a la oficina en Matamoros 23. Aunque este es espacio público, el humo sube y entra a las oficinas por las ventanas y como una consideración a todos nosotros se solicitó que quienes fumen eviten hacerlo cerca de los límites de nuestros inmuebles.

A partir de la implementación de esta norma hemos contado con la colaboración del personal. Además hemos abierto la puerta a los colaboradores que requieran ayuda para dejar el hábito de fumar mediante nuestro departamento de Capital Humano. Como un refuerzo para promover esta política, se elaboró y difundió un video explicativo, sobre las ventajas de no fumar, entre toda nuestra comunidad.

Eficiencia energética

Para atender la preocupación de LOGEN con respecto al cuidado del medio ambiente, decidimos seguir avanzando en este ámbito e invertir en materia de eficiencia energética. Dicha medida consiste en la instalación de 44 celdas fotovoltaicas, ubicadas en nuestras oficinas de Matamoros 23. Más allá del buscar el ahorro en el pago de luz eléctrica, creemos que tenemos que contribuir a reducir la contaminación por CO₂; generada en el proceso de producción de luz eléctrica. Es así que, gracias a nuestra implementación de celdas solares, aportamos con ____ ... lo que nos vuelve una empresa energéticamente sustentable.



Anticorrupción

En LOGEN nos regimos bajo diversas políticas que actúan contra cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno. Es por eso que tenemos por escrito nuestros respectivos códigos de ética, anticorrupción y soborno.

Código de Conducta y Ética

Para quienes colaboramos con La Empresa entendemos la importancia del cumplimiento con las leyes, los principios éticos y nuestros valores.

El Código de ética expresa los valores que como empresa socialmente responsable, deben regir nuestro comportamiento y tiene como objetivo elevar las normas éticas, de confianza y liderazgo tanto en la Empresa como en la comunidad.

Este Código de Conducta y Ética es una guía de comportamiento y profesionalismo que contribuirá a ello y debe ser conocido, respetado y compartido por todos los integrantes de la empresa.

La empresa considera que este Código de Conducta y Ética es parte integral de su cultura empresarial, por lo que hará valer su plena observancia. El Código de Conducta y Ética contiene los principios, valores y conductas a los que La Empresa se compromete. En él se establecen los estándares mínimos de comportamiento ante la totalidad de grupos de interés. Este Código de Conducta y Ética, es aplicable a todo el personal, proveedores y clientes de La Empresa.

Nuestros principios de Conducta

La conducta ética, además de implicar el cumplimiento de las normas y leyes, supone el uso del libre albedrío para decidir una respuesta adecuada en momentos de conflicto. Una situación que demande una solución ética deberá ser analizada tomando en cuenta nuestra Misión, Visión y nuestros Valores empresariales.

Aplicación

Este Código de Conducta aplica para todo el personal y prestadores de servicios profesionales de La Empresa. De igual manera, aplica a las empresas del grupo y/o filiales así como sus socios comerciales; formando parte integral de las obligaciones que voluntariamente asume cada uno de ellos ante la (s) empresa (s) y sus grupos de interés.

Cumplimiento de la Ley

Todo el personal deberá estar familiarizado y cumplir con las leyes, reglamentaciones y normas vigentes aplicables a su trabajo en los distintos países y comunidades en los que La Empresa tenga operaciones, así como de las políticas, valores, manuales y procedimientos de la empresa. Del mismo modo, de todas aquellas relacionadas con proveedores o clientes, y con los cuales La Empresa asuma obligaciones.

En cualquier situación acerca de que si La Empresa cumple o no totalmente con la ley; La empresa actuará de manera responsable y acatará las decisiones finales de la autoridad competente.

Responsabilidad Social

Apegados a nuestra filosofía, todo el personal debe aplicar elevados principios éticos que demuestren nuestra responsabilidad social en los ámbitos económico, social y del medio ambiente, haciendo uso de buenas prácticas empresariales en la realización de su trabajo. La Empresa siempre observará una conducta de beneficio mutuo que desemboque en un impacto positivo hacia todos sus grupos de interés para el crecimiento de la sociedad y del país en su conjunto, siempre en la búsqueda permanente de alcanzar la sustentabilidad.



Ambiente laboral, igualdad de oportunidades de desarrollo

La empresa está comprometida a brindar igualdad de oportunidades y de trato en un ambiente de trabajo diverso e incluyente, tanto para actual como para futuro personal, libre de cualquier forma de discriminación física o mental por razones de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, origen nacional, estado civil o discapacidad, etc.

La Empresa rechaza y sanciona el uso de castigos corporales, coerción mental, física, abusos verbales, acoso y hostigamiento por parte de cualquier jefe(a) inmediato(a) superior a sus colaboradores(as), al mismo tiempo que entre los(as) colaboradores(as) entre sí. Cada jefe(a) inmediato(a) o colaborador(a), tendrá bajo su cargo el conducirse ética y socialmente responsable ante su personal, así como frente a terceros en representación de la Compañía. Del mismo modo rechazamos categóricamente el trabajo infantil.

En La Empresa todas las personas tienen derecho a expresar libremente su opinión siempre y cuando ésta sea por los canales adecuados y de forma respetuosa y clara.

En La Empresa se prohíbe estrictamente el uso, posesión, venta, intento de venta o distribución de drogas o de cualquier otra sustancia, sin importar la cantidad o la forma en que sea, mientras se encuentra dentro de las instalaciones de la misma.

Soborno y anticorrupción

La influencia impropia se puede presentar de muchas maneras. Efectivo, regalos, comidas, viajes, entretenimiento, préstamos, donaciones, contribuciones políticas u ofertas de

empleo se pueden utilizar de manera inapropiada para intentar influir en decisiones comerciales o acciones gubernamentales. Sin importar la manera, no sobornamos ni utilizamos ningún otro medio para influir inapropiadamente en las decisiones de clientes, clientes potenciales o funcionarios de gobierno. No ofrecemos ni entregamos sobornos directamente ni mediante terceros. No sobornamos siquiera en lugares donde pueda ser una práctica generalmente aceptada, cuando lo hacen los competidores, ni por cualquier otro motivo.

Conflictos de intereses

Existe un “conflicto de intereses” cuando el interés privado interfiere en cualquier forma con los intereses de La Empresa. Además de evitar conflictos de intereses, también se debe evitar incluso la apariencia de un conflicto. Una situación de conflicto puede surgir cuando algún(a) colaborador(a) o un miembro de su familia provee servicios y productos a la compañía, lo cual puede contrarrestar la objetividad en la toma de decisiones. Un conflicto de intereses, también puede surgir cuando un(a) colaborador(a) o algún miembro de su familia reciben beneficios personales inadecuados como resultado de un posible negocio a nombre de la Compañía.

Los miembros de la familia incluyen al cónyuge, hijos, hijastros, nietos, padres, padrastros, abuelos, hermanos, cuñados, suegros y cualquier persona que viva en su casa y/o sea dependiente económico del colaborador (a), incluyendo las relaciones de adopción, y personas con las que se mantengan cualquier relación familiar y pueda afectar su discernimiento.



Obsequios y entretenimiento

El intercambio ocasional de obsequios que no sean caros y de formas modestas de entretenimiento que no tengan un significado especial anexo y que son razonables en virtud de su naturaleza, frecuencia y costo, son normales en el negocio, además de ser útiles para construir relaciones fuertes y confiables con los clientes, proveedores y demás socios en el negocio. No obstante, recibir dichos obsequios o entretenimiento nunca debe afectar su discernimiento o toma de decisiones, ni deben ser ofrecidos a cambio de un trato favorable por parte de otras personas.

Los obsequios que se valúen en montos superiores a \$1,000.00 pesos, o formas de entretenimiento de negocios que excedan las prácticas razonables y comunes, deben ser rechazados cortésmente, o recibidos y depositados en departamento de Recursos Humanos de La Empresa para una posterior donación, rifa o disposición justa y adecuada. Para evitar conflictos de interés, la junta directiva decidirá el mejor destino de los bienes o servicios recibidos.

Por otro lado, La Empresa se abstiene de ofrecer y participar en pagos, comisiones y compensaciones extra legales a cualquier autoridad oficial o frente a organismos de su sector.

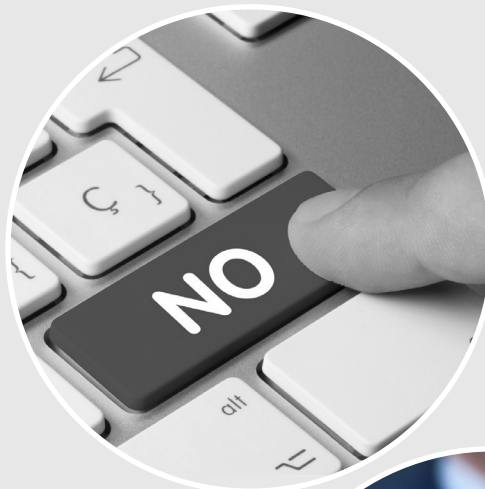
Oportunidades corporativas

Todo el personal tiene el deber de anteponer los intereses legítimos de la Compañía frente a los suyos propios en su actividad profesional. Queda prohibido competir con la Compañía, tomar clientes a título personal y usar los bienes, la información o sus puestos corporativos para oportunidades o ganancias personales.

Simulación de operaciones y lavado de dinero

El lavado de dinero frecuentemente involucra operaciones financieras complejas y abarca diferentes tipos de productos y servicios financieros.

Bajo las leyes existentes en materia de lavado de dinero y de muchos otros países, es un delito el que, teniendo conocimiento, participen en una operación financiera que involucre el producto o rendimiento de actividades ilícitas o cuyo objetivo sea promover actividades ilícitas. Dicho conocimiento incluye "ceguera intencional" respecto de la legitimidad del origen de los fondos. Sanciones severas, incluyendo multas substanciales e incluso el encarcelamiento, pueden ser impuestas a compañías y sus asociados por participar en o por omitir reportar actividades reales o sospechosas relacionadas con el lavado de dinero.



Por todo lo anterior, es necesario dar a conocer a la Dirección de Administración y Finanzas y a la Dirección General, así como a las autoridades competentes, cualquier situación que suponga una simulación de operaciones y lavado de dinero.

Confidencialidad

La empresa está obligada a preservar la confianza de los clientes, proveedores y colaboradores(as). Toda la información, ya sea del propio negocio, relacionada con clientes o personal, debe ser tratada en forma confidencial. Se deben tomar precauciones especiales cuando se transmita información vía correo electrónico, fax, Internet u otros medios de comunicación.

Adicionalmente, las juntas de la Compañía son confidenciales. No puede utilizarse equipo de audio o video para grabar estas juntas sin la autorización previa y específica de la Dirección General de la Compañía.

Protección y uso de los recursos de la compañía

El personal se abstendrá de utilizar los fondos, productos o activos (incluyendo herramientas y equipo de trabajo) de La Empresa para cualquier propósito que viole leyes, reglamentaciones o normas que protejan intereses particulares o el público.

Todo el personal de La Empresa, deberá cuidar, mantener en buen estado y dar buen uso a las herramientas y equipo de trabajo otorgado por la empresa para el correcto desempeño de sus funciones. En caso de detectar el uso inadecuado de estos, deberá ser reportado por los canales indicados para ello.

A la fecha de la terminación laboral por cualquier causa, el personal se compromete a regresar todos los recursos que le fueron proporcionados para sus funciones tales como: materiales, herramientas de trabajo, documentos, manuales, etc., propiedad de la empresa que tenga en su poder; reconociendo que la posesión de los mismos, deriva única y exclusivamente del contrato y relación de trabajo que tiene con la empresa.

Competencia leal

En La Empresa fomentamos la libre competencia bajo la sana convivencia del sector y en pro de la calidad y la mejora continua del mismo. Aseguramos el respeto al ejercicio de tomar decisiones libremente por parte de nuestros clientes, usuarios, proveedores y socios comerciales, en torno a entablar relaciones con nosotros.



Todos nuestros productos, ofertas y posturas, deberán ser claras y objetivas, sin adjetivos no fundamentados ni aquellos que excedan la verdad plena. La promoción de nuestros productos siempre se hará difundiendo las particularidades y atributos positivos de los mismos y basados en fuentes comprobables, nunca ejerciendo una crítica o denostación hacia productos de la competencia.

Nuestros precios se establecerán en función de las condiciones del mercado y la rentabilidad esperada, tratando de mantener precios justos en beneficio de nuestros usuarios y consumidores.

En la medida de lo posible, La Empresa participará en asociaciones o gremios que fortalezcan al sector empresarial y farmacéutico.

Utilización comercial lucrativa de información privilegiada

Es ilícito comprar o vender valores con base en información relevante que no sea pública (ya sea que la información sea obtenida en el curso del empleo o de cualquier otra forma) para cuentas propiedad de la compañía o manejadas por ésta, para cuentas personales, para cualesquier cuenta en la que los colaboradores puedan influir, incluyendo, sin limitarlo a, cuentas de miembros de la familia.

La información puede ser relevante si existe una probabilidad substancial de que la información afecte la confidencialidad solicitada por clientes de negocio de la Compañía, incluyendo la información propia o de terceros que exista dentro de La Empresa para el desempeño de sus labores y compromisos.

Reconocimiento

Cualquier colaborador(a) que coadyuve al éxito de la Compañía y de la calidad de vida en la misma, a través de propuestas de mejora y/o de nuevos proyectos para alcanzar un mejor control y mejor comunicación, así como para brindar un ambiente propicio para la generación de ideas del personal, será reconocido y nombrado líder del proyecto que se trate, siempre y que éste sea viable. En La Empresa se vive una política de puertas abiertas frente a su personal, lo que permite que cualquier colaborador(a) pueda exponer sus opiniones acerca de los proyectos, programas de trabajo y políticas de la Compañía.

La Empresa fomenta el trabajo en equipo, así como promueve la toma de decisiones y esquemas de autogestión para los proyectos que correspondan brindando una libertad de acción con responsabilidad, entendiéndose a lo anterior, velar por la preservación y cumplimiento de los apartados de confidencialidad, conflicto de intereses y demás preceptos que se exponen el presente Código de Conducta y Ética.

Administración, reporte y puntos de contacto

Cualquier conducta ilícita o carente de ética, deberá ser reportada a la brevedad a su jefe(a) inmediato, a cualquier miembro de la Dirección o a la Dirección General de la Compañía. Para el caso en que se llegue a conocer que alguna conducta ilícita o carente de ética realizada por colaboradores, clientes o proveedores relacionados con la operación de la Compañía, y que en su oportunidad haya sido del conocimiento de algún colaborador(a), de La Empresa y no hubiese sido reportada, se le imputará a éste último una conducta de encubrimiento, quedando a disposición de la alta gerencia así como de las autoridades civiles o penales correspondientes.

A todos los reportes de supuestas violaciones otorgarán la secrecía, anonimato y confidencialidad que se merece a la persona o grupo de personas que estén obligadas a realizar dichos reportes, para lo cual en ningún caso habrá represalia alguna en contra de alguien por haber reportado una actividad que esa persona haya creído de buena fe que constituía una violación a cualquier ley o a este Código. Cualquier violación al presente código podrá ser reportada indistintamente a:

- Cada persona que labore en La Empresa es responsable de leer, entender y adherirse a este Código, la falta de cumplimiento a lo anterior podría resultar desde en una medida disciplinaria, hasta la terminación de la relación laboral.
- Si se está inseguro sobre lo que se debe hacer, diríjase a la sección correspondiente en este Código, si la duda o inquietud persiste, hable con su jefe(a) inmediato o, si así lo prefiere, con la Dirección o la Dirección General de la Compañía.



LOGEN ●●●